

サポート契約者様専用ページログインについて

2018年10月1日

株式会社エアー

2016年8月のエアーホームページリニューアルに伴い、株式会社エアーの販売パートナー様/サポート契約者様/ライセンスキー発行のための専用サイトを開設しました。

サポート契約者様のログイン方法が変更になりましたので、こちらでご確認ください。

なお、株式会社エアー企業サイトは、「www.air.co.jp」から変更ありません。

●契約者様ログイン方法

以下の対象製品のサポート契約をされたお客様は、下記の手順で、弊社のWebページから製品に関する情報をご確認いただくことができます。

対象製品：WISE Audit/WISE Audit MTE/WISE Attach/WISE Alert/
OpenText Analytics (旧 Actuate) /Oracle Secure Global Desktop/
ScrewDrivers/Simplify Printing/WISE Print

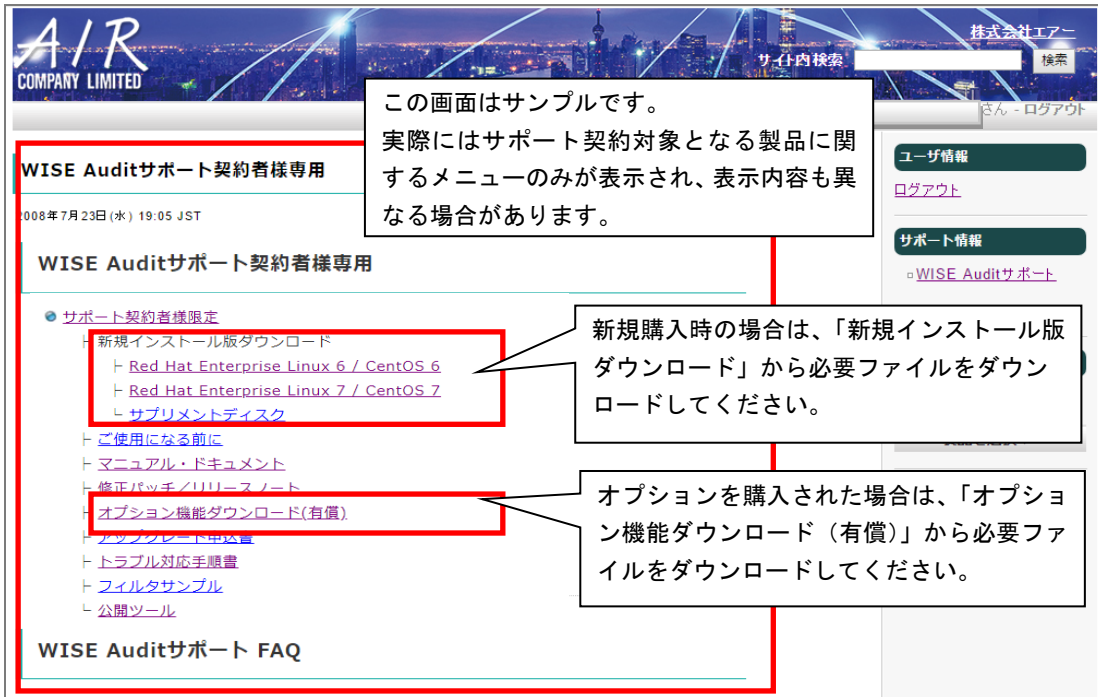
1. 販売パートナー様・サポート契約者様専用サイト (<https://websupport.air.co.jp/>) にアクセスします。
2. 販売パートナー様・サポート契約者様専用サイトが表示されますので、以下の赤枠の「サポート契約者様ログイン」または「サポート契約者様ログインはこちら>>>」をクリックします。

- 表示されたログイン画面で、「サポート契約番号」の欄に、「サポート契約書」に記載された契約番号を入力して [ログイン] ボタンをクリックします。
※Oracle Secure Global Desktop の場合は、「Oracle SGD サポート権証書」に記載されている、「プログラム管理番号」を入力してください。

- ログインに成功すると、ヘッダーの右側に「ようこそ！xxxxさん」と表示されます。また、右メニューの「サポート情報」欄に「製品名＋サポート」のリンクが表示されますので、それをクリックします。

この画面はサンプルです。実際にはサポート契約対象となる製品に関するメニューのみが表示されます。

- ページの中央部分にサポート契約者様専用のリンクが表示されますので、必要なリンクにアクセスしてください。



6. ヘッダーの右側もしくは右メニューの「ログアウト」をクリックしてログアウトできます。

●使用方法についてのお問い合わせ先

株式会社エアー 販売促進支援グループ

TEL : 06-6368-6080

Email : info-desk3@air.co.jp

(本ホームページ下部にある「サイトへのお問い合わせ」リンクからご連絡いただいても結構です。)